

個人情報保護宣言

株式会社ヴィーゴ

① 当社の個人情報保護への取り組みについて

当社は個人情報を慎重に取り扱い保護することを重要な責任と考えております。

当社は個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、個人情報保護マネジメントシステム（PMS）定着への活動を日々推進し、キャンペーンに関する事業を通じてご提供頂いた個人情報およびお取引企業よりお預かり致しました個人情報を次のように保護する事を宣言致します。

② 個人情報保護方針

- a) 当社は、キャンペーンに関する事業で取扱う個人情報及び雇用等において取扱う個人情報の特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行わないこと及びそのための措置を講じます。
- b) 当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
- c) 当社は個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止並びに是正に関して内部規程を定め、個人情報を保護します。
- d) 当社は個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、苦情及び相談に対応します。
- e) 当社は個人情報保護マネジメントシステム（PMS）の継続的改善を行います。

個人情報の取扱いに関するお問合せは、下記の相談窓口へご連絡下さい。

ご連絡頂く際に、個人情報をご提供いただく場合は、以下の同意事項をご確認頂きご同意のうえご連絡ください。

個人情報お預りの同意事項

お問合せのお客様からお預かりする個人情報については、以下の通りお取扱い致します。

1. 利用目的

お客様からお預かりする個人情報は、お問合せへの回答を目的として利用し、それ以外に利用することはありません。

2. 情報提供の任意性

お客様が情報を提供するかどうかは、お客様ご自身でご判断をお願いします。ただし、回答に必要な情報がなかった場合には、適性な回答を受けられない場合がございますので、予めご了承くださいませようお願いします。

3. 個人情報を外部に預託する場合

お預かりした個人情報を外部業者に預託することはありません。

4. 個人情報の提供

お預かりした個人情報を外部に提供することはありません。

5. お客様からから情報の確認、訂正、削除について

お客様からご自身に関する情報の確認、訂正または削除のご依頼があった場合には、請求者
がご本人であることを確認させていただいたうえで、特別な理由のない限り対応させて頂
きます。下記の窓口まで、文書もしくはE-Mailでお申し出いただきますようお願いします。

株式会社ヴィーゴ

個人情報相談窓口 加藤

電話 03-3549-0025

E-mail : katou@viggo.jp

平成 16 年 7 月 1 日（制定日）

平成 19 年 5 月 31 日（改定日）

平成 20 年 11 月 28 日（改定日）

平成 21 年 12 月 24 日（改定日）

平成 22 年 1 月 22 日（改定日）

株式会社ヴィーゴ 代表取締役 蟹江信夫

③ 利用目的について

当社は、セールスプロモーション事業のキャンペーンを業として行う為に委託された個人
情報を取扱います。

お客様との通話内容は、電話対応の品質向上とお問合せ内容確認のため録音する場合がご
ざいます。

④ 開示等について

開示対象個人情報に関する事項の周知

個人情報の開示等をお求めの場合は、以下の内容をご確認頂き

「個人情報の開示等の依頼票」にてご依頼ください。

a) 株式会社ヴィーゴ

b) 個人情報保護管理者 加藤幸海 katou@viggo.jp FAX : 03-3549-0026

- c) 株式会社ヴィーゴでは、HP からのお問合せへの回答・採用活動・社員情報管理を利用目的としています
- d) 開示対象個人情報の取扱いに関する苦情申し出先 加藤幸海 katou@viggo.jp
- e) 株式会社ヴィーゴは
一般財団法人日本情報経済社会推進協会の
認定個人情報保護団体に所属しております。
苦情解決の申し出先
個人情報保護苦情相談室
TEL 03-5860-7565
0120-700-779
- f) 開示等の手続き方法
- ・開示等の求めの申し出先は、上記b)をご確認ください。
 - ・手続きには、「個人情報の開示等の依頼票」をご利用ください。
 - ・開示等の求めは、本人または代理人の確認をします。
確認方法は公的書類の提示を原則としますが、本人しか知りえない情報（例えば生年月日など）を提示していただく場合もあります。
- g) 開示手数料
個人情報の開示請求における手数料はかからないものとします。